

الأسبوع / اليوم	الموضوع الرئيسي ورابط المادة العلمية	المواضيع الفرعية	المدة الزمنية	أسلوب التقديم	أهداف التعلم
الوحدة الأولى	مدخل إلى نظام إدارة الجودة ISO 9001:2015 <a href="https://2u.pw/7StwjNC5">https://2u.pw/7StwjNC5</a>	نظرة عامه على منظمة ISO	٥٢٠	متزامن	<ul style="list-style-type: none"> <li>التعرف على مفهوم الجودة وأهميته في تحسين العمليات التنظيمية.</li> <li>التركيز على المبادئ الأساسية مثل تركيز العميل، القيادة، مشاركة الأفراد، النهج العملي، التحسين المستمر، اتخاذ القرار بناءً على الأدلة، وإدارة العلاقات.</li> <li>قراءة وفهم بنود ISO 9001:2015 ومعرفة متطلبات كل بند.</li> <li>تعلم كيفية تطبيق "نهج العملية" في المنظمة</li> <li>استيعاب كيفية تعريف العمليات وتحديد المدخلات والمخرجات لضمان التحكم المستمر بالجودة.</li> </ul>
		التعرف على التغييرات في نظم إدارة الجودة ومراحل تطوره	٥٢٠	متزامن	
		الفروقات بين ISO2008 & ISO 2015	٥٢٠	متزامن	
		مبادئ نظام إدارة الجودة	٥٢٠	متزامن	
		التعرف على فوائد تطبيق نظم إدارة الجودة	٥٢٠	متزامن	
		الهيكل العام لنظام إدارة الجودة	٥٢٠	متزامن	
		التفكير المبني على المخاطر	٥٢٠	متزامن	
		فهم "التفكير المبني على المخاطر"	٥٢٠	متزامن	
		تعلم كيفية تحديد المخاطر والفرص وتأثيرها على نظام الجودة.	٥٢٠	متزامن	
الوحدة الثانية	المواصفات القياسية ISO 9001:2015-(1) <a href="https://2u.pw/kYZYfxWZ">https://2u.pw/kYZYfxWZ</a>	راحة ٢٠ د غير متزامن			<ul style="list-style-type: none"> <li>تطوير سياسة الجودة وأهداف الجودة</li> <li>تحديد دور القيادة والإدارة العليا في الجودة</li> <li>فهم دور القيادة في دعم وتوجيه نظام إدارة الجودة داخل المنظمة.</li> <li>التعرف على متطلبات التخطيط في ISO 9001</li> </ul>
		التعرف منهج العملية	٥20	متزامن	
		التعرف على ملحق (Annex SL)	٥20	متزامن	
		PDCA منهجية التحسين المستمر	٥20	متزامن	
		تحديد سياق المنظمة والموضوعات الداخلية والخارجية	٥20	متزامن	
		الهيكل العامل للمواصفات القياسية	٥٢٠	متزامن	
		مجال التطبيق	٥٢٠	متزامن	
		المراجع القياسية	٥20	متزامن	
		المصطلحات والتعريفات	٥20	متزامن	
سياق المنظمة	٥20	متزامن			

نمط تقديم المقرر (عن بعد/ متزامن)

تعلم كيفية التخطيط لتحديد المخاطر والفرص، ووضع الأهداف، وتخصيص الموارد بشكل فعال.	متزامن	د20	كيفية صياغة سياسة الجودة بما يتماشى مع أهداف المؤسسة ومتطلبات ISO 9001.		
راحة ٢٠ د غير متزامن					
<ul style="list-style-type: none"> <li>تنفيذ إجراءات التحكم في المنتجات غير المطابقة</li> <li>معرفة كيفية التعامل مع المنتجات غير المطابقة ومعالجتها وفقاً للمعيار.</li> <li>تعزيز ثقافة التحسين المستمر</li> <li>التدريب على نموذج تحليل SIPOC</li> <li>التعرف على كيفية التعامل مع الشكاوى والعملاء</li> <li>تعلم كيفية تطبيق إجراءات التعامل مع شكاوى العملاء وتحسين رضاهم.</li> </ul>	متزامن	د20	ويشتمل على المواضيع الفرعية التالية:	المواصفات القياسية ISO 9001:2015- (2) <a href="https://2u.pw/iMxPjx">https://2u.pw/iMxPjx</a> xx	الوحدة الثالثة
	متزامن	د٢٠	القيادة		
	متزامن	د٢٠	التخطيط لنظام إدارة الجودة		
	متزامن	د20	الدعم		
	متزامن	د20	التشغيل		
	متزامن	د20	تقييم الأداء		
	متزامن	د20	التحسين		
	متزامن	د20	التدريب على نموذج تحليل SIPOC		
راحة ٢٠ د غير متزامن					
			الحاسب الآلي - أوراق وأقلام للتدريب وحل الأنشطة - الحقيقية التدريبية <ul style="list-style-type: none"> <li>العصف الذهني.</li> <li>المناقشة.</li> <li>التعلم الذاتي.</li> <li>المناقشات التفاعلية و الأنشطة التطبيقية</li> </ul>	المهام والأنشطة/ الأدوات والتقنيات	
١٥ ساعة		عدد الساعات الكلي		عدد الأيام الكلي : ٣ أيام	