

الأسبوع /اليوم	الموضوع الرئيسي و رابط المادة العلمية	المواضيع الفرعية	المدة الزمنية	أسلوب التقديم	أهداف التعلم
الوحدة التدريبية الأولى					
اليوم الأول التواصل الفعال في بيئة العمل الوحدة الأولى: https://2u.pw/BHomPbWO	١	مفهوم التواصل الفعال	٥٢٠	متزامن	■ تعريف المشاركين بمفهوم التواصل الفعال وأهميته
	٢	أهمية التواصل الفعال	٥٢٠	متزامن	■ توضيح تأثير التواصل الفعال على الأداء الفردي والجماعي،
	٣	خصائص التواصل الفعال	٥٢٠	متزامن	■ تمكين المشاركين من التعرف على الصفات الأساسية للتواصل الفعال
	٤	دور التواصل الفعال في تحقيق الأهداف	٥٢٠	متزامن	■ شرح كيف يساهم التواصل الفعال في تسهيل العمل الجماعي، تحسين اتخاذ القرار، وتحقيق الأهداف التنظيمية
	٥	مبادئ التواصل الفعال	٥٢٠	متزامن	■ تزويد المشاركين بالمبادئ الأساسية للتواصل الفعال
	٦	الفرق بين التواصل الفعال والتواصل الغير فعال	٥٢٠	متزامن	■ توضيح الفروقات بين الأساليب الفعالة وغير الفعالة في التواصل تمكين المشاركين من تطوير مهارات كتابة التقارير والمراسلات بطريقة احترافية
	٧	التواصل اللفظي وطرقه	٥٢٠	متزامن	
	٨	التواصل الغير لفظي وطرقه	٥٢٠	متزامن	
	٩	دور التواصل تعزيز بيئة العمل	٥٢٠	متزامن	
	١٠	التواصل الكتابي وأساليبه	٥٢٠	متزامن	
	١١	أنواع التواصل الفعال في بيئة العمل	٥٢٠	متزامن	
	١٢	كتابة التقارير والمراسلات	٥٢٠	متزامن	
	١٣	دور التواصل الكتابي إيضاح الرسالة	٥٢٠	متزامن	
	١٤	تطبيق عملي	٥٢٠	متزامن	
راحة		٥٢٠	غير متزامن		

الوحدة التدريبية الثانية

الوحدة التدريبية الثانية				مهارات الاستماع الفعال الوحدة الثانية: https://2u.pw/9tQHTQ7U	اليوم الثاني	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ تعريف المشاركين بمفهوم الاستماع الفعّال ودوره في تحسين جودة التواصل والتفاعل مع الآخرين ▪ تمكين المشاركين من تطبيق تقنيات تساعد على تحسين قدرتهم على الاستماع الفعّال في بيئة العمل والحياة اليومية ▪ شرح الخطوات التي يمر بها المستمع الفعّال ▪ توضيح كيف يؤثر التشنت الذهني على قدرة الاستماع الفعّال ▪ مساعدة المشاركين على فهم تأثير التشنت الداخلي أثناء الاستماع وكيفية التحكم فيه لتعزيز التركيز ▪ توضيح كيف تؤثر المشاعر والعواطف على تفسير الرسائل المستلمة، وتقديم طرق لإدارة التأثير العاطفي 	متزامن	٥٢٠	مفهوم الاستماع الفعال			١
	متزامن	٥٢٠	أهمية الاستماع الفعال			٢
	متزامن	٥٢٠	تطوير مهارات الاستماع الفعال			٣
	متزامن	٥٢٠	مراحل عملية الاستماع الفعال			٤
	متزامن	٥٢٠	معوقات الاستماع الفعال			٥
	متزامن	٥٢٠	التشتت الذهني			٦
	متزامن	٥٢٠	التحدث الداخلي أثناء الاستماع			٧
	متزامن	٥٢٠	التأثير العاطفي على فهم الرسائل			٨
	متزامن	٥٢٠	استراتيجيات تطوير الاستماع الفعال			٩
	متزامن	٥٢٠	التركيز الواعي لتحقيق استماع فعال			١٠
	متزامن	٥٢٠	التحكم في ردود الأفعال الفورية			١١
	متزامن	٥٢٠	استخدام الأسئلة المفتوحة			١٢
	متزامن	٥٢٠	تخطط لتحسين نقاط ضعفك بالتواصل			١٣
	متزامن	٥٢٠	دور لغة الجسد في التواصل الفعال	١٤		
غير متزامن	٥٢٠	راحة				

الوحدة التدريبية الثالثة

الوحدة التدريبية الثالثة				اليوم الثالث
<ul style="list-style-type: none"> ▪ تزويد المشاركين بفهم شامل لاستراتيجيات الإقناع الفعالة ▪ تدريب المشاركين على كيفية تقديم الحجج المنطقية والبيانات الدقيقة لدعم مواقفهم وكسب ثقة الآخرين ▪ تمكين المشاركين من استخدام التأثير العاطفي لتعزيز الإقناع وتحفيز الجمهور المستهدف ▪ تعريف المشاركين بالعناصر الأساسية التي تجعل الإقناع ▪ تدريب المشاركين على تعديل أساليب التواصل والإقناع 	مترامن	٥٢٠	١	
	مترامن	٥٢٠	٢	
	مترامن	٥٢٠	٣	
	مترامن	٥٢٠	٤	
	مترامن	٥٢٠	٥	
	مترامن	٥٢٠	٦	
	مترامن	٥٢٠	٧	
	مترامن	٥٢٠	٨	
	مترامن	٥٢٠	٩	
	مترامن	٥٢٠	١٠	
	مترامن	٥٢٠	١١	
	مترامن	٥٢٠	١٢	
غير مترامن	٥٢٠	راحة		
غير مترامن	٥٢٠	اختبار ختامي		
<p>الحاسب الآلي - أوراق و أقلام للتدريب وحل الأنشطة - الحقيبة التدريبية</p> <p>- العصف الذهني. - المناقشة.</p> <p>- التعلم الذاتي. - المناقشات التفاعلية والأنشطة التطبيقية</p>				المهام والأنشطة/ الأدوات والتقنيات
١٥ ساعة تدريبية		عدد الساعات الكلي	٣ أيام	عدد الأيام الكلي