



دليل المتدرب



الإدارة الذكية وتلمية الطفولة بالتقنيات الحديثة



بسم الله الرحمن الرحيم

الإدارة الذكية وتنمية الطفولة بالتقنيات الحديثة

بقيادة المدرب:

الدليل التدريبي

المحتويات	المصفحات
فهرس	٣
ترحيب	٤
نظام البرنامج	٥
إرشادات للمتدربين	٦
الوحدة التدريبية الأولى : أساسيات التقنيات الحديثة في مراكز ضيافة الاطفال	٨
الوحدة التدريبية الثانية : تطبيقات و أدوات رقمية لتحسين تجربة الأطفال	38
الوحدة التدريبية الثالثة : استخدام الذكاء الاصطناعي والتحليلات في مراكز ضيافة الأطفال	62
الوحدة التدريبية الرابعة : التواصل الرقمي مع أولياء الأمور	٨٨
الوحدة التدريبية الخامسة : أهمية الامن السيبراني في حماية بيانات الاطفال واولياء الامور	١١٣
الخاتمة	١٤٢

يسر

أن يرحب بكم في برنامجه المتميز

الإدارة الذكية وتنمية الطفولة بالتقنيات الحديثة

سائلين المولى عز وجل أن يوفقنا لتقديم برنامج يجتمع لكم فيه العلم والمتعة حيث

يصطحبكم المدرب المتميز

في رحلة نحو التدريب الاحترافي المدعم بالإثباتات النظرية والتطبيقات العملية التي من شأنها
زيادة قدرتكم على تقديم التدريب بالشكل المهني المطلوب بما يتماشى مع متطلبات العصر

١. الاسم :

٢. المؤهل : الحالة الاجتماعية:

٣. الخبرات العملية :

٤. العمل الحالي مع شرح طبيعة العمل :

٥. الهوايات :

٦. تحدث عن نفسك في سطور :

.....
.....
.....
.....

ماهي توقعاتك وأهدافك من البرنامج :

.....
.....
.....
.....



نأمل مراعاة الإرشادات التالية لأهميتها في تحقيق أهداف البرنامج التدريبي:

الالتزام بوجود الحقيبة التدريبية معك طوال البرنامج التدريبي



الأهداف الإضافية للمشاركة

بعد اطلاعك على الأهداف التدريبية للحقيبة، وكذلك أثناء تنفيذ التدريب على محتويات هذه الحقيبة .. قم بتدوين أهداف إضافية ترى أنه من الواجب أن تحققها هذه الحقيبة ؛ وذلك على النموذج والذي يحتوى أهداف الوحدات التي يشير إليها المتدرب ويحدد من وجهة نظره يريد أن يتم التركيز عليها او وجد صعوبة في فهمها وتطبيقها ؛ وذلك على سبيل المثال على النحو التالي:

قد تكون هذه الأهداف عامة؛ مثل:

"أرغب في اكتساب أكبر قدر من المعلومات عن " الإدارة الذكية وتنمية الطفولة بالتقنيات الحديثة "

وقد تكون هذه الأهداف أكثر تحديدا؛ مثل:

حدد مدى تحقيق أهدافك الإضافية، ولا تترك أي هدف دون تحقيق دون في النموذج بالصفحة التالية :

النموذج التالي: يوضح الأهداف الإضافية

مدى التحقق			الأهداف الإضافية	الوحدة التدريبية
لم تحقق	إلى حد ما	بالكامل		

الوحدة الأولى

اساسيات التقنيات الحديثة في مراكز ضيافة الاطفال

التقنيات الحديثة وأهميتها والتوجهات الحديثة في استخدام التكنولوجيا
أمثلة على التوجهات في الاستخدام وإدارة الموارد البشرية وإدارة الموارد المالية.



ما هي أهمية الإدارة الالكترونية؟
وأمثلة على أنواع الأنظمة.

الأنظمة الإلكترونية لإدارة مراكز
ضيافة الأطفال

أن يعرف المتدرب التقنيات الحديثة وأهميتها والتوجهات
الحديثة في استخدام التكنولوجيا



أن يتعرف المتدرب على الأنظمة الإلكترونية لإدارة
مراكز ضيافة الأطفال

ثالثاً : دليل الوحدة الأولى:

م	الجلسة الأولى	راحة	الجلسة الثانية
	اساسيات التقنيات الحديثة في مراكز ضيافة الاطفال		تابع : اساسيات التقنيات الحديثة في مراكز ضيافة الاطفال
	150دقيقة		150دقيقة

م	الإجراءات التدريبية	الوسائل التدريبية
١	التقديم والتعارف	مناقشة
٢	تمرين	أقلام- شفافيات
٣	عرض المادة العلمية	جهاز عرض- السبورة
٤	عرض ومناقشة النشاط	أقلام- اوراق
٥	عرض المادة العلمية	جهاز عرض- السبورة
٦	عرض ومناقشة النشاط	أقلام- اوراق
٧	عرض المادة العلمية	جهاز عرض- السبورة

اليوم الأول

دليل تدريب الجلسة الاولى

عنوان الجلسة : اساسيات التقنيات الحديثة في مراكز ضيافة
الاطفال

مدة الجلسة: 150 دقيقة

موضوعات الجلسة:-

- التقنيات الحديثة وأهميتها والتوجهات الحديثة في استخدام التكنولوجيا
- الأنظمة الإلكترونية لإدارة مراكز ضيافة الأطفال

نشاط -1

عصف ذهني جماعي

عزيزي المتدرب ماذا تعرف عن التقنيات الحديثة وأهميتها والتوجهات الحديثة في استخدام التكنولوجيا؟

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

التقنيات الحديثة

التقنيات الحديثة هي مجموعة التطورات التكنولوجية التي ظهرت مؤخراً، والتي تشمل مجالات واسعة مثل الذكاء الاصطناعي، وإنترنت الأشياء، والحوسبة السحابية، والواقع الافتراضي والمعزز، وغيرها. تهدف هذه التقنيات إلى تحسين كفاءة العمليات، وتسهيل الحياة اليومية، وتقديم حلول مبتكرة لمختلف التحديات.

أمثلة على التقنيات الحديثة:

الذكاء الاصطناعي: (AI)

يشمل تطوير أنظمة قادرة على محاكاة الذكاء البشري، مثل التعلم الآلي، ومعالجة اللغات الطبيعية، ورؤية الكمبيوتر.

إنترنت الأشياء: (IoT)

ربط الأجهزة والأدوات ببعضها البعض عبر الإنترنت، مما يتيح تبادل البيانات والتحكم عن بعد.

الحوسبة السحابية: (Cloud Computing)

تخزين البيانات وتشغيل التطبيقات عبر الإنترنت بدلاً من الأجهزة المحلية.

الواقع الافتراضي (VR) والواقع المعزز: (AR)

إنشاء بيئات تفاعلية وغامرة للمستخدمين، سواء كانت افتراضية بالكامل أو مدمجة مع العالم الحقيقي.

سلسلة الكتل: (Blockchain)

تكنولوجيا تسجيل البيانات بطريقة آمنة وشفافة، وتستخدم في العملات الرقمية وإدارة سلسلة التوريد.

الطباعة ثلاثية الأبعاد: (3D Printing)

إنشاء مجسمات ثلاثية الأبعاد من مواد مختلفة، وتستخدم في التصنيع والطب والعديد من المجالات الأخرى.

المركبات ذاتية القيادة:

تطوير سيارات قادرة على القيادة بدون تدخل بشري.

التقنيات الحيوية: (Biotechnology)

تشمل تطوير تقنيات في مجال الجينات والهندسة الوراثية، مثل الزراعة المجهرية (GMOs).

أهمية التقنيات الحديثة

زيادة الكفاءة:

تساهم في أتمتة العمليات وتوفير الوقت والجهد.

تحسين الإنتاجية:

تمكن من تحقيق نتائج أفضل في مختلف المجالات، مثل الزراعة والصناعة.

تقديم حلول مبتكرة:

تتيح تطوير منتجات وخدمات جديدة تلبي احتياجات المجتمع.

تحسين جودة الحياة:

تساهم في تحسين الخدمات الصحية والتعليمية والترفيهية.

دعم التنمية المستدامة:

تساعد في تحقيق التوازن بين النمو الاقتصادي وحماية البيئة.

تطوير التعليم:

تتيح أدوات ووسائل تعليمية جديدة تزيد من تفاعل الطلاب وتجعل التعلم أكثر متعة.

تحديات التقنيات الحديثة

الأمن السيبراني:

الحاجة إلى حماية البيانات والمعلومات من الهجمات السيبرانية.

التحيز في الخوارزميات:

ضمان عدم تحيز أنظمة الذكاء الاصطناعي في اتخاذ القرارات.

التأثير على الوظائف:

الخوف من فقدان الوظائف بسبب أتمتة العمليات.

الخصوصية:

الحاجة إلى حماية بيانات المستخدمين وضمان عدم استخدامها بشكل غير لائق.

التكلفة:

قد تكون بعض التقنيات مكلفة في البداية، مما يتطلب استثمارات كبيرة.

البنية التحتية:

قد تتطلب بعض التقنيات بنية تحتية متطورة، مثل شبكات الجيل الخامس

التوجهات الحديثة في استخدام التكنولوجيا في رعاية الأطفال

تتضمن دمج الأدوات الرقمية بشكل متوازن في التعليم والترفيه، مع التركيز على الرقابة الأبوية والتوعية بضرورة التوازن بين العالم الرقمي والواقعي .

التوجهات الرئيسية:

الرقابة الأبوية والمتابعة:

التأكيد على أهمية دور الأهل في مراقبة استخدام الأطفال للتكنولوجيا، وضمان سلامة متهم من المحتوى الضار أو غير المناسب.

التوازن بين العالم الرقمي والواقعي:

تشجيع الأطفال على ممارسة الأنشطة البدنية والاجتماعية، وتجنب الاعتماد الزائد على الأجهزة التكنولوجية.

تطبيقات وأدوات تعليمية مناسبة:

استخدام تطبيقات وأدوات تعليمية تفاعلية مصممة خصيصًا للأطفال، مع مراعاة مراحل نموهم وقدراتهم.

تنمية مهارات التفكير النقدي:

تعليم الأطفال كيفية التفكير النقدي، وتقييم المعلومات التي يجدونها عبر الإنترنت، والتمييز بين المصادر الموثوقة وغير الموثوقة.

تحديد وقت الشاشة:

تحديد أوقات معينة لاستخدام الأجهزة التكنولوجية، وتجنب استخدامها قبل النوم لضمان جودة النوم.

المشاركة الأبوية:

تشجيع الأهل على المشاركة في تجربة الأطفال مع التكنولوجيا، من خلال المشاهدة المشتركة والحديث عن المحتوى.

تطوير مهارات التعاون والتواصل:

استخدام التكنولوجيا لتنمية مهارات الأطفال في التعاون والتواصل مع الآخرين، سواء من خلال الألعاب التعليمية أو تطبيقات التواصل الاجتماعي الآمنة.

استخدام التكنولوجيا كأداة لتصفير التعلم:

استخدام التكنولوجيا كوسيلة لتحفيز الأطفال وإشراكهم في عملية التعلم، من خلال الأنشطة التفاعلية والألعاب التعليمية.

التوعية بمخاطر الإنترنت:

توعية الأطفال بمخاطر الإنترنت، مثل التنمر الإلكتروني والمحتوى الضار، وتعليمهم كيفية حماية أنفسهم.

استخدام التكنولوجيا في تعليم الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة:

استخدام التكنولوجيا لتلبية احتياجات الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة، وتوفير أدوات تعليمية مخصصة لهم.

مميزات التقنيات الحديثة في التعليم

كل ما في مسيرة هذا التطور يدعو إلى التجديد المدروس، لذلك كانت الموازنة أمراً مطلوباً ومحموداً في استخدام التكنولوجيا أو جعلها عاملاً مساعداً أساسياً في العملية التعليمية، ومن المميزات الجذابة في استخدام التقنية الحديثة:

خلق بيئة جذابة للدراسة

يخلق التعليم عن بعد بشكل خاص بيئة مثالية للطلاب الغير اجتماعيين؛ للمشاركة بشكل فعال مع زملائهم والتعبير عن أنفسهم من خلال الكتابة، وتوفير الشبكة الرقمية مواد تفاعلية عن المناهج، في شكل فيديو أو صورة تقرب المعلومة للأذهان.

حث الطلاب على البحث

يشجع استخدام التكنولوجيا في التعليم الطلاب على البحث باستخدام هذه التكنولوجيا، خاصةً إذا كان تكامل المنهج التعليمي نفسه مع إجراء البحوث بطريقة أكاديمية.

التعاون بين الطلاب ووضوح الرؤية

جميع المعلومات في التعليم الإلكتروني متاحة دائمًا، لذلك هو من أهم تقنيات التعلم الحديث، وهذا الوضوح يعزز بشكلٍ أو بآخر التعاون بين الطلاب لوضوح ما هو مطلوب منهم، ويساهم في أداء مهامهم الجماعية بكفاءة عالية.

الفردية والتعلم الذاتي

يخلق التعليم عن بعد فرصًا في التعلم الذاتي لمجالاتٍ مساعدةٍ مفيدةٍ للعمل أو لغيره مثل دراسة شهادة إدارة الأعمال، ويساعد على تنمية عادة التعلم الذاتي، فهو لا يخلق بيئة دراسة صارمة من حيث التوقيت، تبدأ بميعاد وتنتهي بميعاد؛ لذلك يراعي تصميم مناهج بعينها تعزز سمة التعلم الذاتي، وتناسب كل فردٍ من الطلاب في المؤسسة التعليمية.

❖ عيوب التعليم عن بعد

❖ **الأجهزة الإلكترونية:** سواء الحاسوب أو الهاتف، فكلاهما مسبب كبير للتشتت، ومن الممكن ألا يلتزم الطلاب بعملية التعلم في ظل هذه الأدوات المصممة غالبًا لاستنفاد الوقت.

❖ **التقاعس:** وهي أن ينشغل الطالب بشيء آخر أثناء شرح المدرس له، فمن أين للمدرس أن يراه؟ أو قد يلجأ إلى الغش وغيره.

❖ **القيمة:** لا يجد المتعلم أحيانًا قيمةً فيما يدرسه، وفي ظنه أن المحتوى مادام إلكترونيًا، فهو موجود على جوجل، فلماذا أتعب نفسي في البحث عنه؟

❖ **عيوب تقنية:** تنشأ من عدم إمكانية الطلاب توفير جهاز العرض والمتابعة المناسب للتعلم، أو الجهل بكيفية استخدام الأدوات الحديثة في التعليم.

❖ الأجهزة المستخدمة في التعليم

بالرجوع لقائمة البنك الدولي في أكثر الدول استخدامًا للأجهزة الإلكترونية (التابلت واللاب توب) نجد على رأس القائمة الولايات المتحدة، والأوروغواي وتايلند والبيرو وكينيا ورواندا.. والقائمة تطول، وهي بشائر اتجاه الدول النامية لاستخدام التكنولوجيا في التعليم، ولا تقتصر الأجهزة على التابلت وهو الأشهر بل توجد أيضًا:

السبورة الإلكترونية

تسمح السبورة الإلكترونية بميزاتٍ أكثر بكثير من السبورة العادية، كعدم نفاد الحبر وتعدد خيارات الألوان، وتقديم محتوى تفاعلي، والاستفادة الكاملة من الرسومات التوضيحية، في كل الأحوال تقدم تجربة تعليم جذابة للغاية، ما يعيها هو المشاكل التقنية التي تحصل بين الصين والآثر.

تلفزيون فائق الوضوح (UHD TV)

يوفر هذا النوع من الأجهزة دقةً فائقةً أكثر ٤ مرات من أجهزة التلفاز العادية، ويمكنه عرض المحتوى بصيغةٍ ثلاثية الأبعاد، يقدم هذا الجهاز تجربة مشاهدة تفاعلية ممتازة، ويناسب الاجتماعات للشركات والفنانين والرسامين، والطلاب.

اللوحات الذكية

شاشات كبيرة تعمل باللمس، تُستخدم في الفصول الدراسية وفي الاجتماعات والمؤتمرات والندوات وورش العمل وفي التواصل عبر الإنترنت. تسمح للمستخدم بحفظ أو تخزين أو طباعة أو إرسال ما تم شرحه للآخرين عن طريق البريد الإلكتروني إذا لم يتمكنوا من الحضور.

أجهزة العرض الرقمي (البروجكتور)

يعرض الجهاز من هذا النوع المحتوى بحجم كبير، ويسهل على المحاضر الإشارة للنقاط الدقيقة في المنهج. يُستخدم بكثرة في اجتماعات الشركات، ويحتاج هذا النوع من العرض دائمًا لبيئة مظلمة حتى يعمل.

الموارد الرقمية نفسها

من كتب إلكترونية تفاعلية، ومواد تعليمية يمكن الوصول إليها عن طريق الإنترنت أو الجامعة نفسها، أو مواقع وبرامج مخصصة للمناهج نفسها، وهي هنا أصل لا ينتفي من التقنيات الحديثة في التعلم.

أهمية التكنولوجيا في التعليم

تعطي التكنولوجيا وصولاً سريعاً وسهلاً للمعلومات، وتشجع الطلاب على الخوض فيما وراء الأفق، وعدم الالتزام بالمنهج المطلوب منهم بالفعل، وهي بهذا تأخذ خطوة في عملية التعليم ليخرج من كونه تلقيناً إلى كونه عملية متكاملة لبناء منهجية تحترم العلم، وتساعد في تكوين شخصية الباحث العلمي.

تربط التكنولوجيا بين ما درس بالفعل وبين الواقع، وهي بهذا تقلل الفجوة بين الدراسة وسوق العمل، وتشجع على الانخراط في المجالات العلمية تحديداً، لصعوبة شرح التصورات العلمية نفسها بالطرق التقليدية.

وتسهل التنظيم وعملية متابعة التقدم لكل طالب على حدة، وقياس الإنتاجية ومعرفة مكان الخل، ومواضع العيوب، وتعزيز الاستقلالية لدى الطلاب من خلال القيام بالأبحاث بأنفسهم، والبرمجيات الحديثة تسهل الأمر أكثر من قبل، ففي مساق مثلاً يوجد نظام الواجبات والشهادات وتتم مثل هذه العمليات بسلاسة لا تتم في تقنيات الماضي العتيق.

التقنيات التربوية الحديثة

تحمل التقنيات الحديثة منهجيةً ورسالةً أكثر من مجرد تطبيق لطرق التدريس. من التقنيات الحديثة، الاتجاه السائد لتعليم البرمجة باعتبارها لغة العصر الجديد، أو الرحلات الميدانية للشركات والمصانع، وهذا يساهم في إعداد الطلاب للاتجاه العام السائد في المستقبل، وربط الطلاب والتعليم بالواقع، وتعزيز أهمية ما يدرسون وبناء أنشطة عملية ومشاريع يدوية من عمل الطلاب أنفسهم، كالمشاريع العلمية البسيطة.

إدارة الموارد البشرية والمالية هي تخصص إداري يهدف إلى تطوير الكفاءات البشرية في المؤسسات من خلال توفير الخدمات الإدارية المتعلقة بشؤون الموظفين، وتطوير بيئة العمل، ووضع الخطط الاستراتيجية للميزانية العامة، وضمان تحقيق الأهداف بكفاءة وفعالية.

❖ مفهوم الانظمة الإلكترونية؟

فهي منظومة إلكترونية متكاملة تهدف تحويل العمل المالي أو الإداري العادي من إدارة يدوية الي إدارة باستخدام الحاسب الآلي وذلك بالاعتماد على نظم معلوماتية قوية الانظمة الإلكترونية يمكن أن تشمل كلا من الاتصالات الداخلية والخارجية لأي مؤسسة.

❖ كيف تُحدث الأنظمة الإلكترونية نقلة نوعية في أعمالك؟

الأنظمة الإلكترونية هي منظومات تقنية متكاملة تعمل على تحويل العمليات المالية والإدارية التقليدية إلى إدارة رقمية تعتمد على الحاسب الآلي ونظم معلومات متطورة. لا تقتصر فائدها على تحسين الكفاءة فقط، بل تشمل أيضاً تحسين الاتصالات الداخلية والخارجية في المؤسسات.

استراحة

اليوم الأول

دليل تدريب الجلسة الثانية

عنوان الجلسة : أساسيات التقنيات الحديثة في مراكز ضيافة
الاطفال

مدة الجلسة: 150 دقيقة

موضوعات الجلسة:-

- ما هي أهمية الإدارة الالكترونية؟ وأمثلة على أنواع الأنظمة.
- أمثلة على التوجهات في الاستخدام وإدارة الموارد البشرية وإدارة
الموارد المالية .

ما هي أهمية الإدارة الإلكترونية؟

عمليات مبسطة

حيث تستفيد الإدارة الإلكترونية من المنصات الرقمية وال حلول البرمجية لأتمتة العمليات التجارية المختلفة وتبسيطها. من خلال تنفيذ مهام سير العمل الإلكترونية، يمكن للشركات تحسين عملياتها وتقليل الأخطاء اليدوية والتخلص من المهام الزائدة عن الحاجة. تؤدي هذه الكفاءة إلى توفير التكاليف وتحسين الإنتاجية، حيث يمكن للموظفين التركيز على المزيد من الأنشطة الاستراتيجية وذات القيمة المضافة. علاوة على ذلك، تسمح الأنظمة الإلكترونية بتتبع العمليات ومراقبتها في الوقت الفعلي، مما يضمن تحسين المساءلة والشفافية داخل المنظمة.

إنتاجية محسنة

في البيئة التنافسية الحالية، يتعين على الشركات تعزيز وتحسين الإنتاجية للحفاظ على موقعها الرائد. تقدم أدوات الإدارة الرقمية للموظفين الوسائل والمعرفة الضرورية للأداء بفعالية. تساعد منصات التعاون، وبرامج إدارة المشاريع، والأدوات القائمة على السحابة في تنظيم العمل الجماعي بطريقة سلسلة وسهلة، بغض النظر عن العوائق الجغرافية. بالإضافة إلى ذلك، يمكن للموظفين الوصول إلى البيانات والمستندات الهامة في أي وقت ومن أي مكان، مما يزيد من المرونة والقدرة على العمل عن بُعد، وهو ما أصبح محل اهتمام خاص بعد جائحة COVID-19.

قابلية التوسع والقدرة على التكيف

الأعمال التجارية العصرية يجب أن تكون قادرة على التوسع أو التقليل بسرعة لتلبية متطلبات السوق. تقدم أنظمة الإدارة الرقمية المرونة الضرورية للتكيف مع الظروف المتغيرة. تمكن الطول القائمة على السحابة الشركات من تغيير مواردها بسهولة بناءً على الاحتياجات المتغيرة باستمرار، مما يتجنب تكلفة وتعقيد صيانة البنية التحتية الفعلية. هذه المرونة تعتبر ضرورية في الصناعات التي يمكن أن تتأثر بتغيرات السوق بسرعة، مما يضمن أن الشركات قادرة على استغلال الفرص والتعامل مع التحديات بكفاءة.

تعزيز الأمن وحماية البيانات

مع تنامي الاعتماد على التكنولوجيا الرقمية في الشركات، يصبح الحاجة إلى تدابير أمنية متينة أمرًا ضروريًا. تحتوي أنظمة الإدارة الرقمية على بروتوكولات أمان متطورة وتقنيات تشفير لحماية البيانات الحساسة من الوصول غير المصرح به والهجمات الإلكترونية. يعزز هذا الأمان الشديد الثقة لدى العملاء والمستثمرين في قدرة الشركة على حماية معلوماتهم، مما يعمق الثقة والولاء.

ومع استمرار تقدم التكنولوجيا، ستكون الشركات التي تتبنى الإدارة الإلكترونية في وضع أفضل للتعامل مع تعقيدات العصر الرقمي والبقاء في الصدارة في عالم الأعمال المتغير باستمرار. إن تبني الإدارة الإلكترونية ليس مجرد خيار؛ حيث من الضروري أن تزدهر الأعمال وتنجح في العصر الحديث، وهذا المدخل في علم الإدارة يدفع بقوة باتجاه تحقيق هذا الازدهار.

لتحديد النظام الأنسب لاحتياجات مركز معين، يجب أولاً تقييم احتياجات المركز بدقة، ثم تحديد الميزات والخصائص المطلوبة في النظام، ثم تقييم الخيارات المتاحة بناءً على هذه الاحتياجات. وأخيرًا، يجب اختيار النظام الذي يلبي هذه

الاحتياجات بأفضل شكل ممكن مع الأخذ في الاعتبار الميزانية المتاحة والتكنولوجيا الحالية.

لتوضيح ذلك بشكل أكبر، يمكن اتباع الخطوات التالية:

تقييم احتياجات المركز:

- **تحديد الأهداف:** ما هي الأهداف التي يسعى المركز لتحقيقها من خلال هذا النظام؟ (مثل زيادة الكفاءة، تحسين التواصل، توفير الوقت والجهد، تحسين جودة الخدمات، الخ).
- **تحديد العمليات الرئيسية:** ما هي العمليات التي يقوم بها المركز والتي يحتاج النظام إلى دعمها؟ (مثل إدارة الموارد، إدارة المواعيد، إدارة العملاء، إدارة المشاريع، الخ).
- **تحديد المتطلبات الفنية:** ما هي المتطلبات التقنية التي يجب أن يلبها النظام؟ (مثل نوع الأجهزة، نظام التشغيل، سعة التخزين، سرعة المعالجة، الخ).
- **تحديد الميزانية:** ما هي الميزانية المتاحة لشراء وتطبيق النظام؟

تحديد الميزات والخصائص المطلوبة:

- **ميزات أساسية:** ما هي الميزات الأساسية التي يجب أن يتضمنها النظام؟ (مثل إدارة المستخدمين، إدارة الصلاحيات، إدارة التقارير، الخ).
- **ميزات متقدمة:** ما هي الميزات المتقدمة التي قد يحتاجها المركز؟ (مثل التحليلات المتقدمة، التكامل مع أنظمة أخرى، الخ).

- **سهولة الاستخدام:** يجب أن يكون النظام سهل الاستخدام وواجهة المستخدم بديهية.

- **الأمان والخصوصية:** يجب أن يوفر النظام أمانًا عاليًا للبيانات وخصوصية المستخدمين.

❖ **قيّم الخيارات المتاحة:**

- **البحث عن الأنظمة:** البحث عن الأنظمة التي تلبي احتياجات المركز والميزات المطلوبة.

- **مقارنة الأنظمة:** مقارنة الأنظمة المختلفة بناءً على الميزات والخصائص والسعر وسهولة الاستخدام.

- **قراءة المراجعات:** قراءة مراجعات المستخدمين للأنظمة المختلفة للحصول على انطباع عن أدائها.

- **طلب عروض تجريبية:** طلب عروض تجريبية من الشركات التي تقدم الأنظمة لتقييمها بشكل عملي.

❖ **اختيار النظام الأنسب:**

- اختيار النظام الذي يلبي الاحتياجات بأفضل شكل ممكن.

- الأخذ في الاعتبار الميزانية والتكنولوجيا الحالية.

- التأكد من أن النظام قابل للتوسع والتكيف مع التغييرات المستقبلية.

أمثلة على أنواع الأنظمة التي قد يحتاجها المركز

نظام إدارة الموارد: (ERP)

إذا كان المركز يحتاج إلى إدارة شاملة للموارد (مثل الميزانية، الموظفين، المعدات).

نظام إدارة علاقات العملاء: (CRM)

إذا كان المركز يتعامل مع عدد كبير من العملاء ويحتاج إلى إدارة علاقاتهم.

نظام إدارة المشاريع: (PM)

إذا كان المركز يدير مشاريع متعددة ويحتاج إلى تتبع التقدم وإدارة الموارد.

نظام إدارة التعلم: (LMS)

إذا كان المركز يقدم دورات تدريبية ويحتاج إلى نظام لإدارة المحتوى والتقييم.

نظام إدارة المواعيد:

إذا كان المركز يحتاج إلى نظام لتحديد المواعيد وحجزها.

نظام إدارة الحضور والانصراف:

إذا كان المركز يحتاج إلى نظام لتتبع حضور الموظفين.

نصائح إضافية:

إشراك الموظفين:

يجب إشراك الموظفين في عملية اختيار النظام لضمان قبولهم للنظام الجديد.

التدريب:

يجب توفير التدريب الكافي للموظفين على استخدام النظام الجديد.

الدعم الفني:

يجب التأكد من توفر الدعم الفني المناسب من قبل الشركة التي تقدم النظام.

التخطيط للتغيير:

يجب التخطيط للتغيير والتواصل مع الموظفين حول التغييرات المتوقعة.

إدارة الموارد البشرية

استقطاب وتطوير الكفاءات:

تتولى إدارة الموارد البشرية مسؤولية استقطاب أفضل الكفاءات وتطوير مهاراتهم من خلال التدريب والتأهيل المستمر.

تحسين بيئة العمل:

تسعى إلى توفير بيئة عمل محفزة وداعمة لنمو الموظفين.

إدارة الأداء:

تقييم أداء الموظفين وتقديم الملاحظات لتحسين الأداء.

إدارة الرواتب والمزايا:

تتولى مسؤولية إعداد كشوف الرواتب وتحديد المزايا والمكافآت.

التخطيط الاستراتيجي:

تضع خططاً استراتيجية لتوظيف وتطوير الموارد البشرية بما يتماشى مع أهداف المؤسسة.

إدارة الموارد المالية

التخطيط المالي:

تضع الخطط المالية للمؤسسة، بما في ذلك الميزانية العامة، والإيرادات، والمصروفات.

إدارة الميزانية:

تتولى مسؤولية إدارة الميزانية وتنفيذها، ومراقبة المصروفات والإيرادات.

إعداد التقارير المالية:

تعد التقارير المالية الدورية لتقييم الأداء المالي للمؤسسة.

تطوير الأنظمة المالية:

تعمل على تطوير الأنظمة المالية لضمان الكفاءة والشفافية.

دعم اتخاذ القرارات المالية:

تقدم الدعم المالي لاتخاذ القرارات الاستراتيجية للمؤسسة.

أهمية التكامل بين الإدارتين

تحقيق الأهداف المشتركة:

يساهم التكامل بين الإدارتين في تحقيق الأهداف المشتركة للمؤسسة من خلال توحيد الجهود وتنسيق العمليات.

تحسين الكفاءة التشغيلية:

يساهم التكامل في تحسين الكفاءة التشغيلية من خلال أتمتة العمليات وتبسيط الإجراءات.

توفير التكاليف:

يساهم التكامل في توفير التكاليف من خلال تحسين استخدام الموارد وتقليل الهدر.

اتخاذ قرارات أفضل:

يساهم التكامل في اتخاذ قرارات أفضل من خلال توفير المعلومات المالية والتشغيلية اللازمة.

تحسين الرضا الوظيفي:

يساهم التكامل في تحسين الرضا الوظيفي من خلال توفير بيئة عمل متوازنة ومحفزة.

أمثلة على التوجهات في الاستخدام

الأجهزة اللوحية والتطبيقات التعليمية:

استخدام الأجهزة اللوحية والتطبيقات التعليمية التي تدعم مهارات القراءة والكتابة والحساب، مع توجيه من المعلمين والأهل، ذكرت دراسة.

الواقع الافتراضي والواقع المعزز:

استخدام تقنيات الواقع الافتراضي والواقع المعزز لتوفير تجارب تعليمية ممتعة ومثيرة، مثل زيارة متاحف افتراضية أو استكشاف الفضاء.

الألعاب التعليمية التفاعلية:

استخدام الألعاب التعليمية التي تتطلب من الأطفال التفكير وحل المشكلات، وتنمية مهاراتهم الاجتماعية والعاطفية.

المنصات التعليمية عبر الإنترنت:

استخدام المنصات التعليمية عبر الإنترنت التي توفر محتوى تعليميًا متنوعًا ومخصصًا، مع إمكانية التواصل مع المعلمين والطلاب الآخرين.

الروبوتات التعليمية:

استخدام الروبوتات التعليمية التي تساعد الأطفال على تعلم مفاهيم البرمجة والتفكير المنطقي.

التعلم عن بعد:

استخدام تقنيات التعلم عن بعد لتقديم الدعم التعليمي للأطفال في المناطق
النائية أو في حالات الطوارئ.

نشاط ٢-

مناقشة فردي

عزيزي المتدرب من خلال ما تم شرحه وضح الأنظمة الإلكترونية لإدارة مراكز ضيافة الأطفال

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....